

Aide aux élèves et aux parents qui ne savent pas/plus accéder à Smartschool

A quelle adresse dois-je me rendre sur Internet ?

<https://jean23.smartschool.be>

Quelle est le nom de la plateforme (applications smartphone et tablette) ?

jean23.smartschool.be

Quel est mon identifiant (élèves et parents) ?

Il est identique pour l'élève et ses parents. Il commence toujours par la lettre « e » suivi de 4 chiffres. Vous trouvez ces chiffres sur la carte d'étudiant ou dans le journal de classe (à côté du code-barres).

Quel est mon mot de passe (élèves et parents) ?

Vous l'avez créé lors de la première identification (après avoir reçu un mot de passe provisoire). Vous êtes donc le seul à le connaître !

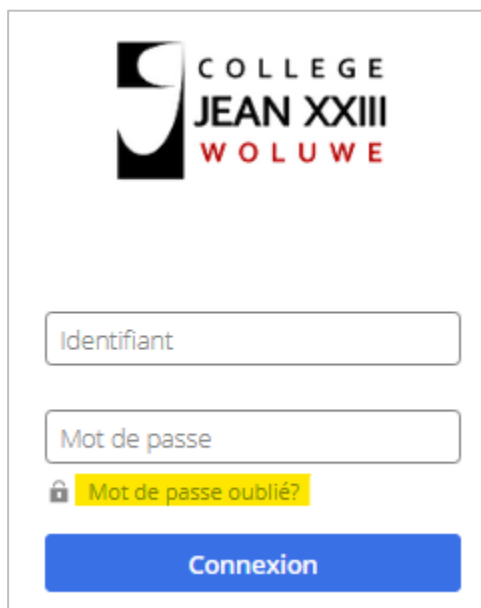
Comment retrouver mon mot de passe si je ne m'en souviens pas ?

Si vous aviez encodé votre adresse électronique lors de la première identification :

→ Cliquez sur le lien « Mot de passe oublié ? » de la page d'accueil de la plateforme Smartschool et suivez la procédure indiquée.

Si vous n'aviez pas encodé ou validé votre adresse électronique lors de la première identification :

→ Envoyez un courrier électronique à smartschool@jean23.be en précisant bien votre requête et vos coordonnées : personne concernée (élève, mère, père), identifiant, élève associé, classe.



The screenshot shows the login interface for Smartschool. At the top left is the logo of Collège Jean XXIII Woluwe. Below it are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Under the password field, there is a link 'Mot de passe oublié?' with a lock icon. At the bottom is a blue button labeled 'Connexion'.